

Conditions Générales de Vente – Aegir Pro

Dernière mise à jour : 18/06/2025

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par Aegir Pro, représenté par Loïc Decreton, auto-entrepreneur basé en Normandie, spécialisé dans la création de sites internet, la maintenance web, et l'accompagnement numérique des indépendants, artisans et petites entreprises.

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions contractuelles entre Aegir Pro et le client dans le cadre de la fourniture de prestations web (création de site internet, maintenance, accompagnement digital...).

3. Prestations proposées

Aegir Pro propose notamment :

- Création de sites vitrine ou e-commerce (WordPress, sur-mesure)
- Intégration de fonctionnalités spécifiques (réservation, paiement, blog...)
- Maintenance et mises à jour techniques
- Accompagnement digital personnalisé
- Référencement de base (SEO on-site)

4. Commande et devis

Toute prestation fait l'objet d'un devis personnalisé, valable 30 jours.

La commande est validée à réception de l'acceptation du devis et du premier paiement (voir article 5).

5. Tarifs et conditions de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros TTC.

Le paiement est fractionné en **quatre étapes** :

1. **30 % à la commande** (validation et réservation du projet)
2. **30 % au début de la réalisation** (démarrage du développement)
3. **30 % à la révision** (lors de la version intermédiaire validée avec le client)
4. **10 % à la livraison finale** (mise en ligne définitive du site)

Tout retard de paiement supérieur à 15 jours pourra entraîner la suspension de la prestation ou des pénalités selon les taux légaux en vigueur.

6. Délais de réalisation

Les délais sont indiqués à titre estimatif dans le devis. Ils peuvent varier selon la réactivité du client, la quantité de contenu fourni, ou des événements extérieurs (bugs tiers, hébergeur, etc.).

7. Engagements du client

Le client s'engage à :

- Fournir les contenus nécessaires (textes, images, éléments graphiques) dans les délais.
- Participer aux phases de validation (révision intermédiaire et livraison finale).
- Respecter le calendrier de paiements.

8. Livraison du site

La livraison est considérée comme effective après validation finale du client et mise en ligne du site. Une période de garantie de 15 jours s'applique pour signaler tout dysfonctionnement technique.

9. Maintenance

Un service de maintenance peut être inclus ou proposé en option, selon le devis :

- Mises à jour WordPress, thèmes, plugins
- Sauvegardes régulières
- Sécurité de base
- Support technique en cas de bug

Les modalités sont précisées dans une offre de maintenance annuelle ou mensuelle.

10. Rétractation et annulation

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours si la prestation n'a pas débuté.

En cas d'annulation en cours de projet, les sommes déjà versées restent acquises. Une indemnité peut être demandée si l'annulation intervient en phase de production.

11. Responsabilités

Aegir Pro s'engage à tout mettre en œuvre pour garantir la qualité du site livré.

Toutefois, la responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- D'utilisation non conforme du site,
- De modifications effectuées par des tiers,
- De problème lié à l'hébergement ou à des plugins tiers.

12. Propriété intellectuelle

Tous les fichiers, codes et contenus livrés restent la propriété de Aegir Pro jusqu'au paiement complet du solde. Après règlement final, les droits sont transférés au client, à l'exception des éléments sous licence (thème, plugins premium...).

13. Confidentialité

Aegir Pro s'engage à respecter la confidentialité des informations transmises par le client.

14. Données personnelles

Aegir Pro s'engage à respecter la législation en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD). Les données collectées ne sont utilisées que dans le cadre de la relation commerciale.

15. Litiges et droit applicable

En cas de litige, une tentative de résolution à l'amiable sera privilégiée.
À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège de l'auto-entreprise.
Les présentes CGV sont soumises au droit français.